

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «Алюминий Металлург Рус» (АО «АМР») - крупнейшее на юге России современное многопрофильное предприятие по выпуску алюминиевых полуфабрикатов для авиастроения, автомобилестроения, судостроения, приборостроения, электронной, оборонной и других отраслей промышленности

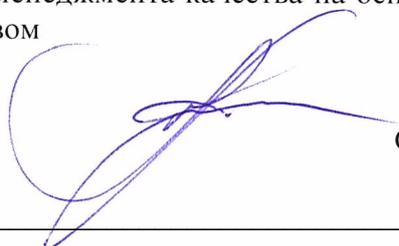
**Миссия предприятия** – занять лидирующее положение среди предприятий по производству высококачественной и наукоемкой продукции из алюминия и алюминиевых деформируемых сплавов

**Стратегические цели предприятия** – создание и поддержание репутации надежного партнера и поставщика качественной продукции, повышение конкурентоспособности продукции с целью получения устойчивой прибыли для дальнейшего роста благосостояния предприятия и всех заинтересованных сторон бизнеса

### Основные принципы достижения стратегических целей:

- 1. Ориентация на потребителя**
  - Удовлетворение требований потребителей на внутреннем и внешнем рынках
  - Оценка удовлетворенности потребителей качеством продукции и обслуживанием
- 2. Качество и безопасность продукции**
  - Стабильное обеспечение качества продукции, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей
  - Освоение новых и совершенствование существующих технологий производства продукции, поддержание высокой эффективности производства
  - Совершенствование производственных процессов с целью обеспечения выпуска безопасной продукции
- 3. Надежный поставщик – гарантия качества**
  - Взаимовыгодные партнерские отношения с поставщиками и всеми заинтересованными сторонами на основе сотрудничества, уважения и согласия
  - Оценка качества и безопасности поставляемых материалов – залог качества и безопасности выпускаемой продукции
- 4. Персонал**
  - Осуществление подбора и привлечения сотрудников на основе оценки профессиональных знаний и навыков
  - Систематическое обучение и повышение квалификации персонала всех уровней
  - Создание и поддержка здорового социально – психологического климата в коллективе, основанного на уважении друг к другу, взаимопомощи, едином понимании и выполнении поставленных задач
- 5. Системный и процессный подходы**
  - Применение процессного подхода в управлении деятельностью и ресурсами
  - Управление рисками и возможностями по их снижению для совершенствования деятельности и повышения результативности процессов
  - Оценка результативности процессов для улучшения и развития
- 6. Постоянное улучшение системы менеджмента качества**
  - Совершенствование системы менеджмента качества на основе требований стандартов и принципов управления качеством

Управляющий директор



С.В. Красноперов